

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
2025. évi ellenőrzései tapasztalatainak összefoglalása

Szociális intézmények és szolgáltatók ellenőrzésének tapasztalatai:

Szociális alapszolgáltatások ellenőrzésének tapasztalatai:

2025-ben 70 falugondnoki/tanyagondnoki szolgáltatás, 23 szociális étkeztetés, 3 házi segítségnyújtás szolgáltatás, 21 db időskorúak, fogyatékos személyek) nappali ellátását végző intézmény, 18 család- és gyermekjóléti szolgáltató, és 10 alapszolgáltatási központ ellenőrzése történt. A 10 ellenőrzött alapszolgáltatási központ közül 9 család- és gyermekjóléti szolgáltatást is, és 3 család- és gyermekjóléti központot működtet.

A szociális alapszolgáltatások és alapszolgáltatási központok ellenőrzésére továbbra is iratbekéréssel és esetenként helyszíni ellenőrzés alapján került sor.

A hatósági ellenőrzések során, azon intézmények és szolgáltatók ellenőrzésére, amelyek étkeztetést, nappali ellátást nyújtanak, megkeresésre került az illetékes járási hivatal népegészségügyi osztálya, a hatáskörébe tartozó ellenőrzés lefolytatása céljából.

Az érintett intézmények és szolgáltatók székhelye szerint illetékes járási népegészségügyi intézetek ellenőrzési feladataikat határidőben teljesítették és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyveiket, vagy azok összefoglalóját minden esetben megküldték a hivatal részére.

Az elmúlt évekhez képest a szolgáltatók és a nappali intézmények ellenőrzésekor feltárt hiányosságok nem térnek el az elmúlt években megnevezettektől, azok elsősorban dokumentáció-vezetési, néhány esetben személyi feltételekre vonatkozó hiányosságok.

A hatósági ellenőrzéseknél szakértő kirendelésére a kormányhivatal részéről alapszolgáltatások esetén 4 esetben került sor (Nemzeti Szociálpolitikai Intézet) család- és gyermekjóléti szolgáltatás és központ ellenőrzésére.

Az ellenőrzések kapcsán hatósági eljárás megindítására és felhívás kibocsátására a falu- és tanyagondnoki szolgálatokat érintően 9, nappali ellátást nyújtó intézménynél 1, gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatónál 6 esetben került sor.

Szociális szakosított ellátások ellenőrzésének tapasztalatai:

2025-ben 20 bentlakásos (idősek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek) ellátást nyújtó intézmény és 5 olyan alapszolgáltatási központ ellenőrzése történt, amelyek bentlakásos ellátást is nyújt (idősek, fogyatékos személyek részére).

A bentlakásos intézmények többségének ellenőrzésekor az iratbekérés mellett helyszíni ellenőrzésre is sor került, kockázatelemzés alapján, figyelembe véve a korábbi ellenőrzések tapasztalatait.

A hatósági ellenőrzések során megkeresésre került az illetékes járási hivatal népegészségügyi osztálya, a hatáskörébe tartozó ellenőrzés lefolytatása céljából.

Az érintett intézmények székhelye szerint illetékes járási népegészségügyi intézetek ellenőrzési feladataikat határidőben teljesítették és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyveiket, vagy azok összefoglalóját minden esetben megküldték a hivatal részére, több esetben jelezték, hogy saját hatáskörben hatósági eljárást indítanak.

Az elmúlt évekhez képest az intézmények ellenőrzésekor feltárt hiányosságok nem térnek el az elmúlt években megnevezettektől, azok elsősorban dokumentáció-vezetési, illetve személyi feltételekben jelentkező hiányosságok, az ágazatot jellemző munkaerőhiány következtében.

A hatósági ellenőrzéseknél szakértő kirendelésére a kormányhivatal részéről 3 esetben került sor.

Az ellenőrzések kapcsán hatósági eljárás megindítására és felhívás kibocsátására bentlakásos intézmény esetén 4 alkalommal került sor. Szociális igazgatási bírság kiszabására nem került sor.

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények ellenőrzésének tapasztalatai:

Gyermekjóléti alapellátás ellenőrzésének tapasztalatai:

Tanodák, Biztos Kezdet Gyerekházak:

2025. évben 2 tanodát ellenőriztünk.

Az ellenőrzés során mindkét tanodában azt tapasztaltuk, hogy az intézmények a működésükhöz szükséges alapfeltételeket biztosították, és tevékenységüket a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezték. Emellett minden helyszínen érzékelhető volt a gyermekek fejlesztését támogató pedagógiai szemlélet és a rendszeres szakmai dokumentáció vezetése. A tárgyi feltételek minden esetben biztosítottak voltak.

Bölcsődék:

2025. évben 21 bölcsődét, 10 családi bölcsődét, 12 mini bölcsődét ellenőriztünk. A személyi feltételek tekintetében előfordult, hogy a fluktuációt követően a megfelelő szakképesítéssel rendelkező dolgozó átmenetileg nem állt rendelkezésre, azonban az érintett intézmények haladéktalanul intézkedtek a szakember pótlásáról

A Mini Bölcsődében a fenntartók biztosították a személyi feltételeket - ezen belül a korábban tapasztaltakhoz képest a kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka helyettesítését megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberrel, vagy további egy fő alkalmazásával oldották meg.

A tárgyi feltételek valamennyi intézményben a gyermekek életkorához igazodó méretben és mennyiségben rendelkezésre álltak, mindössze egy-egy esetben fordult elő, hogy a bölcsődei szakértő a gyermekek életkorának megfelelő étkezés vagy székek cseréjét javasolta.

A gyermekek ellátása mellett a dokumentáció vezetésére egyes intézményekben kevesebb figyelem irányult, ilyen esetekben részletes tájékoztatást adtunk a megfelelő dokumentálási gyakorlatról, és javasoltuk, hogy a tapasztalatszerzés érdekében vegyék fel a kapcsolatot a módszertani szakértővel és az általa működtetett intézménnyel. Az ellenőrzések során tett megállapításainkat jegyzőkönyvben rögzítettük. Tapasztalataink szerint a fenntartók a feltárt dokumentációs hiányosságokat többnyire az ellenőrzést követően rövid időn belül pótolták, ugyanakkor előfordult olyan eset is, amikor a szükséges intézkedések elmaradtak vagy késedelmesen valósultak meg.

A bölcsődék szakmai ellenőrzésbe 33 alkalommal bevontuk a Magyar Bölcsődék Egyesületét, az általuk megküldött szakvéleményt minden esetben továbbítottuk a fenntartó és az intézmény/szolgáltató részére. A tapasztalatok szerint az ellenőrzött intézmények és szolgáltatók a munkájuk során - a módszertan többszöri tájékoztatása ellenére sem használják rendszeresen a módszertani útmutatókat. Több esetben indokolt volt felhívást küldeni a fenntartó részére, ezek közül kiemelendő egy olyan eset, amikor a fenntartó a korábbi ellenőrzést követően – a felhívásra készített – intézkedési tervben vállaltakat nem teljesítette. Ennek következtében az idei ellenőrzés során a felhívás szigorúbb feltételekkel és határidőkkel kerül kiküldésre, tekintettel a balesetveszélyes udvari környezetre, valamint a nem 0–3 éves korú gyermekek számára telepített játékokra.

Gyermekvédelmi szakellátás ellenőrzésének tapasztalatai:

A szakellátás intézményeinek ellenőrzése 2025 évben az éves ellenőrzési terv alapján történt. A vármegyében működő valamennyi szakellátást nyújtó intézmény ellenőrzése megtörtént (9 gyermekotthon és 19 lakásotthon), valamint az egyházi fenntartású nevelőszülői hálózat működésének vizsgálata is lefolytatásra került.

Az ellenőrzések tapasztalatai alapján a gyermekotthonok és lakásotthonok személyi feltételeiben nem történt jelentős változás az előző évekhez képest, tárgyi feltételek kapcsán több intézményben pozitív változás figyelhető meg (új bútorok, eszközök beszerzése, festés, udvar rendezése). A nevelő, a pszichológus, és a fejlesztőpedagógus munkakörök betöltése okozza továbbra is nehéz.

A nevelőszülői hálózatot érintően szűrőpróbaszerűen kiválasztott nevelőszülőket ellenőriztünk otthonukban, kiemelten a tárgyi feltételeket és a szükséges dokumentációk meglétét ellenőrizve. A nevelőszülők úgy kerültek kiválasztásra, hogy több nevelőszülői tanácsadó munkáját is ellenőrizni tudjuk a nevelőszülőkön keresztül. A tapasztalatok javuló tendenciát mutattak, nem tapasztaltunk kirívó hibát, hiányosságot sem az elhelyezés, tárgyi feltételek, sem pedig az iratanyagok kitöltése, sem pedig a nevelőszülői tanácsadók munkavégzése kapcsán.

Az illetékes járási hivatalok népegészségügyi osztálya minden ellenőrzésnél megkeresésre került a jogszabályi előírások szerint.

Összevont ellenőrzésre egy alkalommal került sor 2025 évben, az SVKH Népegészségügyi Főosztály Járványügyi Osztályával 2025 júniusában közösen ellenőriztük az érintett gyermekotthont.

A szakértői feladatokat ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet egy esetben, a szakszolgálatokat érintő célvizsgálat kapcsán került kirendelésre.

Egy esetben került sor az év folyamán utóellenőrzés lefolytatására, az egyik intézmény kapcsán, melynek felújítása 2025 őszén megkezdődött, és várhatóan december 31-ig befejeződik.

Gyermekvédelmi igazgatás bírság kiszabására egy esetben sem került sor.

Kaposvár, dátumbélyegző szerint

dr. Vörös Gyula
osztályvezető